



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	4
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	9
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	11
BASE LEGAL DE CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD	12
RESULTADOS MISIONALES	14
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	16
DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	16
DESEMPEÑO DE RECURSOS HUMANOS	18
DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICOS	20
DIVISIÓN DE DESALOJOS	21
DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	22
DESEMPEÑO DE LA DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	27
DESEMPEÑO DE NEGOCIOS	28
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	30
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	32
ANEXOS	33
ESTADO DE RESULTADO	33
BALANCE GENERAL	34
PLAN DE COMPRAS	35
CALIFICACIÓN COMPRAS Y CONTRATACIONES SISCOMPRAS	36

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

La Caja de ahorros para Obreros y Monte de Piedad pone a disposición la Memoria Institucional 2023, con el interés de continuar presentando los cambios y avances que ha experimentado durante la presente gestión.

Esta institución gubernamental, realiza actividades financieras, por lo cual debe exponerse con toda claridad en el ámbito de operatividad jurídica de la misma. Dichas actividades abarcan aspectos de concesión de préstamos con garantía prendaria sobre bienes muebles y ventas públicas subastas o de grado a grado y que tengan un contenido social, subasta de la DGII, al igual que productos como son: certificación de prendas, compra y venta de oro.

Se han celebrado tres (03) subastas de grado a grado, por cuenta de terceros. Las subastas se realizan cada tres (03) meses, los productos que van a la subasta las pólizas vencidas por incumplimiento de pago, y se realizó dos (02) subasta de la DGII, "No. de subasta de Monte de Piedad EMB-01-2023 de los muebles embargados por la DGII y MEMB-02-2023 embargos de los muebles embargados El CABO S.A.

Se celebró por primera vez en el país la asamblea número 60 de la Asociación Internacional de Entidades de Crédito Prendario y Social (PIGNUS), se llevo a cabo en el mes de Marzo del 2023, con la presencia de mas de veinte (20) entidades de préstamos prendario del mundo y los Monte de Piedad de Mexico, Chile y España.



Desde el departamento de comunicaciones se estaba trabajando en campañas de Reforestación y todas las actividades que ayuden al cuidado de Medioambiente como responsabilidad social.

En este mismo orden se estuvo realizando el 1er Plogging 3k Santo Domingo Este 2023, una inciativa de recolección de plástico donde participaron más de 20 instituciones del estado Dominicano. Este mini maratón incluyó tres (03) rutas y se recolectaron unos 800 kilos de residuos sólidos, equivalentes a 1763.7 libras.

Se realizó un concurso de tecnología abierto al público en general llamado "Innova con Monte de Piedad 2023", con el objetivo de: 1. Fomentar la innovación y el desarrollo tecnológico en la República Dominicana. 2. Promover la creación de soluciones tecnológicas para abordar desafíos locales y globales. 3. Proporcionar una plataforma para que los estudiantes emprendedores presenten sus ideas y obtengan una retroalimentación y apoyo. Desde comunicación se continúan trabajando arduamente en continuar posicionando la marca, incurriendo en mejoras en cuanto a creación de contenido, anuncios y presencia en medios diversos.

Se intervinieron a nivel de estructura física la sucursal no.2 (Duarte), no.3 (Santiago) y No. 5 (Azua). Buscando con esto mejorar no solo la percepción del cliente, la homogeneidad de la marca Monte de Piedad, mas bien que el cliente que visita cualquiera de las sucursales se sienta en un ambiente mas ameno y cómodo para que pueda realizar sus operaciones de modo satisfactorio.



El área de negocios se ha envuelto en una positiva transformación, donde se han marcado metas y debió al acompañamiento, capacitación al personal han marcado una significativo incremento y alcance de las metas colocadas a cada sucursal.

Se obtuvo nuevamente la certificación E1:2022 (Junto a la División de Comunicación), norma para la gestión de Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, la cual regula los lineamientos que deben seguir los organismos del Estado Dominicano, siguiendo las prácticas establecidas para el logro de una comunicación efectiva con los ciudadanos, a través de las redes sociales.

Los resultados proyectados han arrojado números positivos y mostrando los beneficios obtenidos, en donde los ciudadanos confiando en el trabajo realizado en la institución acudieron en momentos de necesidad, buscando préstamos con garantías prendarias y cumpliendo con lo requerido por el Sr. Presidente de la nación.

Los préstamos con garantías prendarias que otorga Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad son seguros y son otorgados al mayor plazo de tiempo, para que las personas tengan facilidades y tiempo de pago, contribuyendo a mejorar las condiciones económicas y sociales.

Como norma principal de Monte de Piedad se pone al alcance de sus clientes cuantas facilidades sean posibles para que sus prendas puestas en garantía regresen sin ningún problema a sus respectivos dueños al finalizar dichos préstamos.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

El funcionamiento de los servicios de Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad tuvo su origen por Ley No. 56 de 1938, publicada en la Gaceta oficial No. 5260 del 30 de diciembre del mismo año, estando bajo control de la Secretaría de Estado del Tesoro y Comercio.

Esta Ley fue derogada por Ley No. 1490, del 26 de julio de 1947, en la Gaceta Oficial No. 6670 del 2 de agosto de ese mismo año. Dicha Ley define como la Entidad Autónoma, con patrimonio propio, investida de personalidad jurídica, con facultad para contratar, demandar y ser demandada en su propio nombre y derecho.

Posteriormente, la Ley 2098 del 1ro. de septiembre de 1949, Gaceta Oficial No. 6985 del 7 de septiembre de ese año, la modifica en la mayoría de sus artículos; sometiéndola a las disposiciones de la Ley Monetaria No. 1528; Ley Orgánica del Banco Central; y la Ley General de Bancos No. 1530, todas del año 1947, por ser una entidad crediticia oficial.

Así mismo, el Decreto No. 1463 del 1964, Gaceta Oficial No. 8890, deroga el Decreto No. 9202, de 1953, que prohíbe recibir en garantía de préstamos, máquinas de coser, planchas, bicicletas y otros.

En otro orden, la Ley 4152 del 14 de mayo de 1955, Gaceta Oficial 7837 de la misma fecha, instituye al Ahorro Escolar a través del Monte de Piedad.



El 2 de abril 1960, por medio de la Ley 5331, Gaceta Oficial 8465, se le cambia el nombre a la Institución por el de: “CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD”, quedando a su vez como dependencia del Banco Agrícola de la República Dominicana.

No obstante, el Decreto 66 del 21 de marzo de 1963, Gaceta Oficial 8746, que traspa establece como aportes en naturaleza, varias empresas y bienes adquiridos por el Estado, a varios Departamentos de la Administración Pública, establece que, en lo adelante, la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, sería una dependencia de la Secretaría de Estado de Finanzas.

La Ley 128 del 19 de abril 1967, Gaceta Oficial 9029, instituye el crédito escolar. En ese mismo año se dicta el Reglamento 904 del 1967, Gaceta Oficial No. 9022, que norma los depósitos de Ahorros en la Caja de Monte de Piedad.

La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, se rige en la actualidad por su Reglamento Interno 253, aprobado por la Junta Directiva en fecha 22 de agosto de 1952 y por la Secretaría de Estado de Trabajo, Economía y Comercio. El 13 de marzo de 1953; publicada en la Gaceta Oficial 7702, del 7 de junio de 1954.

Los cambios sufridos desde el inicio de su fundación a la actualidad han sido estratégicamente realizados con mira a ser cada vez más fuerte y sostenible.



Entre las recomendaciones más relevantes de este Plan Estratégico Institucional de Caja de ahorros para obreros y Monte de piedad, están las siguientes:

- Implantar un sistema de comunicación adecuado para el conocimiento y posicionamiento de la marca, estructura y áreas de competencia del Servicio.
- Obtener los medios tecnológicos necesarios, para la mejora de la información, comunicación, gestión y la satisfacción del usuario.
- Promover el sistema de formación y desarrollo adecuado a cada puesto de trabajo, potenciando la participación, el compromiso y la colaboración del elemento humano en una gestión eficiente que permita el cumplimiento de los objetivos marcados por el plan.
- Conseguir una infraestructura adecuada que faciliten el mejor rendimiento del capital humano y el adecuado desarrollo de las operaciones de la institución.
- Consolidar las bases organizativas, de cargos, de procesos de trabajos e instrumentos de control y apoyo a la toma de decisiones, sin lo cual serán improductivos los esfuerzos de planificación estratégica y proceder después con la capacitación del personal.
- Efectuar el seguimiento de metas trimestrales y controlar sus márgenes o límites de ejecución, así como realizar las evaluaciones anuales de los resultados del Plan, para asegurar el logro de las metas y/o el ajuste, ante los cambios del entorno y los recursos de Caja de ahorros para Obreros y Monte de piedad.



Por más de seis décadas La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad está cumpliendo con la misión que se le ha sido encomendado, ofreciendo alternativas rápidas y seguras, para que los ciudadanos puedan suplir con sus necesidades.

Es por esto, que la institución cuenta con los servicios establecidos en su Reglamento General ocupándose de manera principal, de los siguientes asuntos:

- a) Conceder préstamos con garantía prendaria sobre bienes muebles, que queden en poder de la institución, previa valoración por parte de peritos y mediante expedición de póliza al portador.
- b) Conceder préstamos con garantía de bienes muebles que queden en poder de terceros como depositarios, en manos del deudor, previa valorización por parte de los peritos.
- c) Realizar ventas en pública subasta o de grado a grado, por cuenta de terceros.
- d) Obtener préstamos de entidades públicas o de Bancos nacionales por un importe no superior a cinco veces el monto de sus fondos capitales
- e) Recibir ahorros de los obreros o de instituciones obreras, bajo las formas y modalidades que estimulen su formación o desarrollo.



- f) Promover la enseñanza y el incremento del ahorro y la previsión en todos los sectores obreros.
- g) Conceder a los obreros préstamos para vivienda, bajo planes de ahorros, pignoraticios, préstamos personales a corto plazo, seguros y otros servicios u operaciones que tiendan a difundir o fomentar el ahorro de los obreros.
- h) Invertir sus fondos en operaciones y que tengan un fin social de beneficios para las clases de trabajadores.
- i) Recibir ahorros de escolares, de acuerdo con la Ley Núm. 4152.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Realizar operaciones de créditos prendarios bajo las mejores condiciones en beneficio de sus clientes. Permitiendo realizar otras operaciones compatibles con su naturaleza y objeto de la institución, siempre que con ellos se contribuya al mejoramiento económico y social de la comunidad.

VISIÓN

Ser la institución estatal líder del sector dedicado a los préstamos con garantía prendaria o de menor cuantía, garantizando la seguridad, la calidad humana y discreción en nuestras operaciones, conforme a las normativas legales vigentes.



V A L O R E S

Responsabilidad: Capacidad de responder y dar cuenta de nuestros actos.

Compromiso: Estamos orientados al cumplimiento de los objetivos y metas, desarrollando y fortaleciendo las competencias de nuestros colaboradores.

Respeto: Capacidad para entender, comprender, tolerar y aceptar el criterio de los demás.

Transparencia: Utilizamos todos los medios a nuestro alcance para garantizar el acceso directo del público a la información relacionada con nuestros procedimientos y procesos de trabajo, de manera real y oportuna.

Liderazgo: Incentivamos a nuestro personal a trabajar con entusiasmo y dedicación para el logro de los objetivos institucionales.

Innovación: Fomentar un ambiente que recompense la toma de riesgos y la creatividad, respondiendo a las oportunidades de mejora de todos los aspectos de la institución hacia el bien público.

Competitividad: Esfuerzo por ser el primero, tomando la meta como el destino al que llegar lo más rápidamente posible.

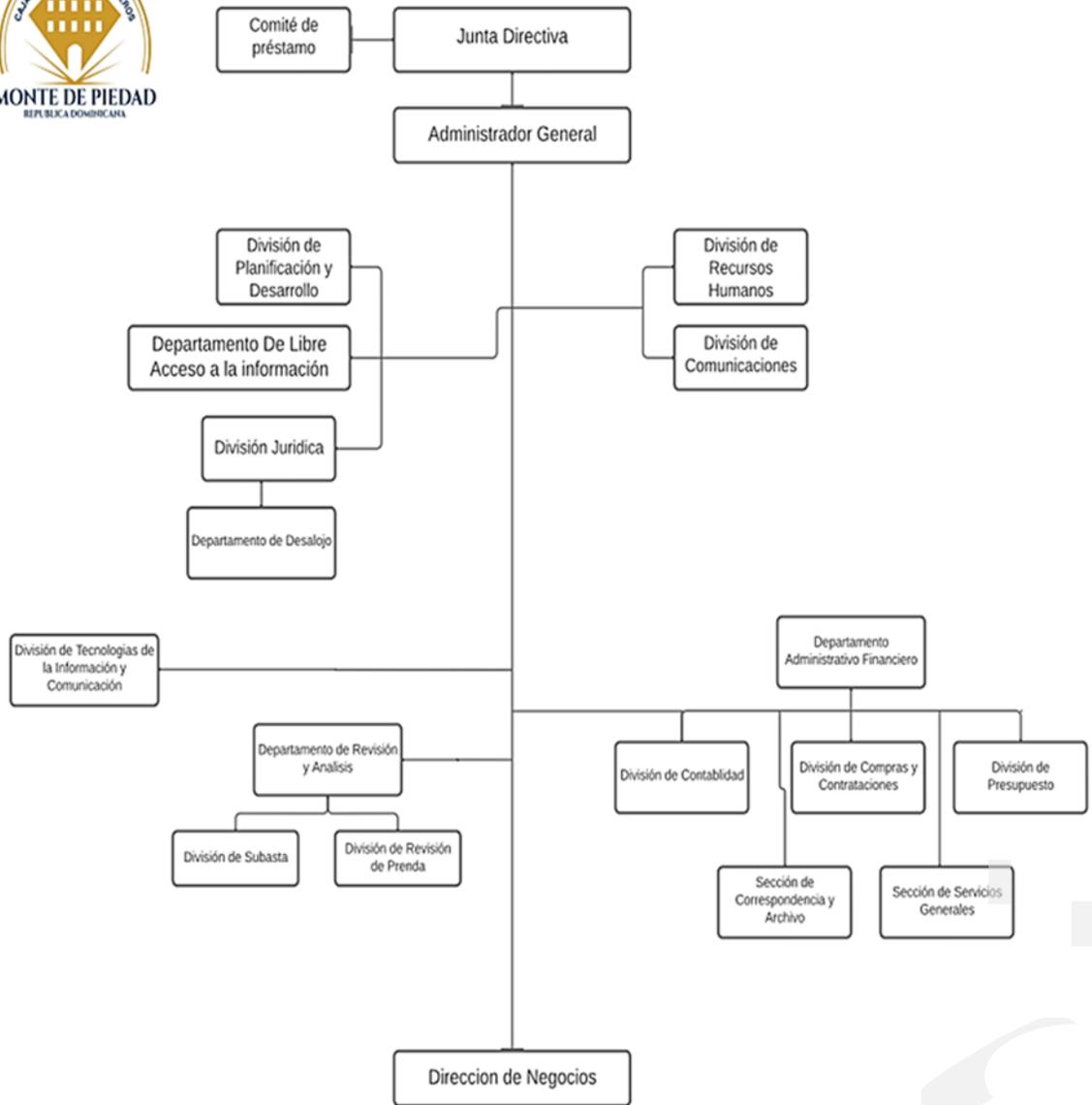
Servir: Ofrecemos soluciones que superen las expectativas de nuestros clientes.



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



BASE LEGAL DE CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD

- Ley Núm. 1490, del 26 de julio de 1947, Gaceta Oficial Núm. 6670, y sus modificaciones, que crea Monte de Piedad.

- Ley Núm. 4152, del 14 de mayo de 1955, Gaceta Oficial Núm. 7837, que instituye el Ahorro Escolar, modificada por la Ley Núm. 429, del 14 de noviembre de 1973, Gaceta Oficial Núm. 9288.

- Ley Núm. 5331, del 2 de abril de 1960, Gaceta Oficial Núm. 8465, que modifica la Ley 1490, Gaceta Oficial Núm. 6670 y crea la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad.

- Ley Núm. 6106, del 14 de noviembre de 1962, Gaceta Oficial Núm. 8711, que devuelve la autonomía a la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad.

-Decreto Núm. 66, del 21 de marzo de 1963, Gaceta Oficial Núm. 8746, que pasa la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad a ser dependencia de la Secretaría de Estado de Finanzas, hoy Ministerio de Hacienda.

- Ley Núm. 904, del 20 de enero de 1967, Gaceta Oficial Núm. 9022, especial para Depósitos de Ahorros en la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad.



La conformación de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad está instituida como lo establece su reglamento. Por una Junta Directiva que lleva como función determinar las normas a regir, las operaciones y todo tipo de contrato que realice dicha institución.

Además, se le es presentado a la Junta Directiva, los estados de cuenta de la institución, como también las compras y adquisiciones, los informes y las relaciones de las cuentas. También se encarga de autorizar la creación de las sucursales y/o dependencias. Creando a su vez los cargos que sean necesarios para el manejo de las operaciones, vigilando la productividad de los negocios de Caja para obreros y Monte de Piedad. Fijando a su vez los intereses, plazos, tasas y demás condiciones de los contratos que efectúa la institución.

Esta Junta Directiva se conformada por decreto de la siguiente manera:

Presidente Junta Directiva: Lic. Raúl Alcántara

Vicepresidente de la Junta Directiva: Licda. Keysi Santana

Secretario Administrador General: Lic. Welinton Grullón Mercedes

Primer Vocal: Lic. Prospero Freites

Segundo Vocal: Sra. Alfa Hernández



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad lleva a cabo actividades para fortalecer el sector de Préstamos Prendarios, Desalojos, subastas venta pública, busca mejorar los productos, procesos y la eficiencia de los mismos. Estas acciones van orientadas a la Misión y Visión de la institución, ya que brinda Servicios Financieros a bajas tasas de interés.

A continuación presentamos los Préstamos prendarios realizados por sucursal:

PRESTAMOS PRENDARIOS DE ENERO- MARZO 2023							
	SUCURSAL No.1	SUCURSAL No.2	SUCURSAL No.3	SUCURSAL No.4	SUCURSAL No.5	SUCURSAL No.6	PRESTAMOS MENSUALES TOTAL
ENERO	RD\$363,000.00	RD\$488,500.00	RD\$2,857,100.00	RD\$232,000.00	RD\$341,000.00	RD\$823,500.00	RD\$5,105,100.00
FEBRERO	RD\$427,000.00	RD\$722,700.00	RD\$1,887,000.00	RD\$523,000.00	RD\$493,100.00	RD\$443,600.00	RD\$4,496,400.00
MARZO	RD\$1,019,500.00	RD\$379,500.00	RD\$1,094,400.00	RD\$375,500.00	RD\$180,300.00	RD\$859,600.00	RD\$3,908,800.00
TOTAL TRIMESTRAL	RD\$1,809,500.00	RD\$1,590,700.00	RD\$5,838,500.00	RD\$1,130,000.00	RD\$1,014,400.00	RD\$2,126,700.00	RD\$13,510,300.00
					0	0	
SUBASTAS DE ENERO - MARZO 2023							
SUBASTAS	RD\$8,080.00	RD\$102,220.00	RD\$8,435.00	RD\$0.00	RD\$103,515.00	RD\$82,770.00	RD\$305,020.00



PRESTAMOS PRENDARIOS TRIMESTRE ABRIL- JUNIO 2023							
	SUCURSAL No.1	SUCURSAL No.2	SUCURSAL No.3	SUCURSAL No.4	SUCURSAL No.5	SUCURSAL No.6	Total de Préstamos prendarios
ABRIL	RD\$322,000.00	RD\$669,100.00	RD\$2,038,000.00	RD\$381,500.00	RD\$558,300.00	RD\$477,000.00	RD\$4,445,900.00
MAYO	RD\$813,800.00	RD\$402,400.00	RD\$2,079,400.00	RD\$387,500.00	RD\$409,500.00	RD\$755,500.00	RD\$4,848,100.00
JUNIO	RD\$448,500.00	RD\$1,548,600.00	RD\$1,977,100.00	RD\$401,500.00	RD\$340,000.00	RD\$45,520.00	RD\$4,761,220.00
SUBASTA DE PRENDAS POR SUCURASAL	RD\$8,140.00	RD\$32,540.00	RD\$161,615.00	RD\$3,940.00	RD\$15,595.00	RD\$0.00	RD\$221,830.00

PRESTAMOS PRENDARIOS JULIO - OCTUBRE 2023							
MES/SUCURSAL	SUCURSAL No.1	SUCURSAL No.2	SUCURSAL No.3	SUCURSAL No.4	SUCURSAL No.5	SUCURSAL No.6	Total de Préstamos prendarios
JULIO	RD\$590,000.00	RD\$60,000.00	RD\$1,464,700.00	RD\$418,500.00	RD\$145,200.00	RD\$493,000.00	RD\$3,171,400.00
AGOSTO	RD\$1,331,000.00	RD\$562,500.00	RD\$2,313,400.00	RD\$329,000.00	RD\$200,500.00	RD\$386,500.00	RD\$5,122,900.00
SEPTIEMBRE	RD\$230,000.00	RD\$605,000.00	RD\$1,040,400.00	RD\$278,700.00	RD\$264,000.00	RD\$393,600.00	RD\$2,811,700.00
OCTUBRE	RD\$1,038,000.00	RD\$1,023,500.00	RD\$1,613,500.00	RD\$512,400.00	RD\$685,700.00	RD\$303,400.00	RD\$5,176,500.00



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO

Desde el área Administrativa se identificaron importantes deficiencias, de carácter infraestructural y tecnológicos tanto en la Oficina Principal como en las Sucursales. Para hacer frente a la situación se desarrollo un el plan de remodelación que inició con la actual Gestión y tres de estas sucursales fueron trabajadas este 2023

Entre las Sucursales que han sido beneficiadas hasta el momento se encuentran: Sucursal de Santiago de los Caballeros, sucursal de Azua y sucursal Duarte.

Estas adecuaciones fueron fundamentalmente por la condiciones físicas de deterioro que presentaban. Se acondicionaron para dar un mejor servicio, presencia Homogénea de marca este nuevo acondicionamiento de los locales incluyeron cambio de iluminación, redistribución del espacio, pintura general, colocación de shutters, letreros internos y externo, climatización, mobiliarios, counters entre otras.



En cuanto al area de Revisión y análisis de prendas, durante el 2023 se han realizado tres (03) subasta de Prendas, correspondientes a los meses de febrero, mayo y agosto.

Cantidad de Pólizas de Preciosos Subastas	400
Cantidad de Pólizas de Preciosos Renovadas	248
Cantidad de Pólizas de Preciosos Canceladas	81
Cantidad de Pólizas de Preciosos a Subastar	71
Cantidad de Pólizas de Preciosos Vendidas las Subasta	18
Cantidad de Pólizas de Preciosos Adjudicadas a Monte de Piedad	53
Ingreso a Monte de Piedad de Pólizas de Preciosos Vendidas en las Subasta	RD\$334,850.00

En cuanto a compras y contrataciones, las compras realizadas totalizaron a un monto de RD\$13,524,606.00 (trece millones quinientos veinticuatro mil seiscientos seis Pesos Con 00/100).

Modalidades	Enero - Junio 2023	Julio - Noviembre 2023
Comparación de Precios	RD\$4,599,904.00	RD\$0.00
Compras Menores	RD\$1,988,576.00	RD\$ 2,179,282.00
Compra por debajo Umbral	RD\$2,751,426.00	RD\$2,005,418.00
Totales:	RD\$9,339,906.00	RD\$4,184,700.00



DESEMPEÑO DE RECURSOS HUMANOS

Desde el Departamento de Recursos Humanos se asumieron nuevos retos y desafíos con miras a incrementar los niveles de productividad y satisfacción laboral colocando al personal como el centro de la organización, ya que estos representan el activo más importante de la institución.

A fin de lograr cumplir con los objetivos institucionales, a final de cada año se formula el Plan de Capacitación que debe ejecutarse para el año próximo.

Este enfoque pretende mejorar el desempeño general en forma integral y más efectiva, al asegurar que las personas asignadas a las distintas actividades sean las más idóneas. Además, permite integrar todos los sub-sistemas que conforman la Gestión de los Recursos Humanos (inducción, selección, planes de carrera, capacitación, evaluación del desempeño, valoración, plan de sucesión, relaciones laborales, etc.).

Desde el Departamento de Recursos Humanos de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, gestiona la labor de 133 colaboradores distribuidos en cinco grupos ocupacionales.

Actualmente la institución cuenta con un total de 133 empleados nominales según se detallan a continuación:



Fijos: ciento dos (102)

Contratados: diez (10)

Militar: doce (12)

Trámite de pensión: nueve (09)

Préstamos a empleados

En el año dos mil veintitrés (2023) se han desembolsado por concepto de préstamos de consumo a empleados un monto de RD\$2,007,200.00 distribuido en cuarenta y dos préstamos concedidos, a una tasa fija de 12%, para ser descontado por nomina en doce meses, quedando a la fecha un monto pendiente a descuento de RD\$1,012,091.40, también se les sigue brindando la opción de optar por el préstamo de empleado feliz a través del Banco de Reservas.

Por concepto de préstamos hasta finalizar el año 2023, proyectamos un incremento de los montos desembolsados de RD\$350,000.00.

Capacitación

En el año 2023 los colaboradores de la institución fueron capacitados en diferentes cursos, diplomados y charlas, como fueron:

- Ortografía y redacción, impartido por el CAPGEFI.



- Código de pautas éticas, impartido por la Dirección General de compras y Contrataciones Públicas.
- Charlas sobre la Ley 87-01, impartido por AFP Reservas.
- Charla sobre las administradoras de riesgos de salud (ARS), impartido por Seguros Universal.
- Diplomado de Gestión de Riesgo por Indocal.
- Diplomado de Fomulación, Análisis y Evaluación de Proyectos en la Universidad Dominico Americano.
- Curso de Sistema Integrado de Interpretación e Implementación de sistemas de Gestión ISO 31000:2018, ISO 37001:2016 E ISO 37301:2021.
- Seminario Impacto del cumplimiento de los procesos en la Gestión Financiera del Estado.
- Charlas de Antisoborno y corrupción por la DIGEIG (Virtual).
- Charlas de Etica por el comite de Integridad Gubernamental

DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICOS

A través de la Dirección Jurídica se ejecutaron procesos legales, tomando las acciones y medidas en el marco de la política y las funciones de la Caja de Ahorros par obrero y Monte de Piedad.



Entre los procesos se realizaron:

1. Verificación de la legalidad de los desalojos depositados.
2. Expedición de certificaciones de recibimiento o no de desalojo.
3. Verificación de que estén correctos los documentos correspondientes a los bienes que le son entregados la DGII, producto de los embargos por deudas tributarias.
4. Atender de manera correcta todas las acciones legales de la Institución.
5. Litigar en los tribunales.
6. Elaboración del procedimiento para los recibimientos y retiro de los desalojos que son depositados.
7. Elaboración de las resoluciones 1.3. 3 y 4, respecto a la aceptación de los bienes que le son entregados por la DGII, producto de los embargos que esta última practica por deudas tributarias para que sean vendidos en Pública subasta.
8. Elaboración de las actas de Adjudicación correspondientes a las ventas en pública subasta.

DIVISIÓN DE DESALOJOS

Se ha recibido durante este año 2023 la suma de nueve (09) desalojos hasta la fecha; de los cuales uno (01) fueron recuperados. En cuanto a los alquileres de espacio, no hubo deposito por alquiler de espacio.



DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

El departamento de comunicación opera como un eje transversal a todas las áreas del organigrama de la institución. Su función es mantener un contacto permanente entre la institución y la ciudadanía, mostrando siempre una imagen positiva, a través de un manejo correcto de la información, la publicidad y las redes sociales.

En el transcurso del último año, el Departamento de Comunicaciones de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad ha desempeñado un papel fundamental en la difusión de información relevante y en la construcción de una sólida conexión con nuestros diversos públicos. En un entorno dinámico y desafiante, nuestro compromiso con la transparencia y la comunicación efectiva ha sido fundamental para fortalecer la presencia de la institución y avanzar hacia nuestros objetivos estratégicos.

Las principales actividades desarrolladas durante el año 2023, por la División de Comunicaciones, fueron principalmente las siguientes:

a). Se realizaron las labores de coordinación para la creación y publicación de contenido mensual en las redes sociales de la institución, entiéndase: FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER y YOUTUBE, a propósito de los servicios de la institución.



b). Además, la coordinación de publicación en la página Web de la institución, con relación a las noticias de la entidad, informaciones referentes a las Subastas Públicas de Prendas y las Subastas Públicas de Bienes Muebles e Inmuebles de DGII.

C) Fueron realizadas las coordinaciones durante el 2023, para preparar las declaraciones y entrevistas del Administrador General de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ante diferentes medios de prensa, televisión y radio.

Este año el tráfico en la página web en el año 2023 también ha presentado un incremento sostenido. Una muestra de ello, es que entre noviembre del año 2020 en que fue creada- y octubre de este año se registraron un total de 19,217 visitas. A través de este espacio publicamos noticias comunicacionales puntuales, documentos de interés de la institución, tales como: Las Subastas Públicas de prendas, venta en pública subasta de los bienes muebles embargados por la DGII, noticias institucionales de interés, entre otros.

Audiovisuales:

En términos de audiovisuales se han producido un total de 52 videos de diversas categorías los que han sido clave para potenciar nuestras redes y la presencia de la Institución. Cabe destacar que solo en el mes de octubre se han trabajado en 8 videos.



Comunicación Interna:

En cuanto a la comunicación interna se ha mantenido en conjunto con el Departamento de Recursos humanos una dinámica interactiva a partir de enero para que los colaboradores estén informados de todos los eventos desarrollados.

Actividades realizadas:

Dentro de las actividades realizadas en este año podemos mencionar en el mes de enero una actividad de entrega de juguetes a niños de escasos recursos ingresados en el Hospital Robert Reid Cabral, a propósito del día de los reyes.

También honramos la patria el pasado febrero en el altar de la patria.

La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad celebró el Primer Plogging en la República Dominicana, iniciativa que en conjunto con la Fundación Mocre, aboga por mantenerse en forma mientras se mantienen limpias las ciudades, convirtiéndonos así en el país No. 105 en el mundo que practica esta disciplina a nivel mundial.

De igual forma, en el mes de marzo celebramos la Trigésima Octava Asamblea de la Asociación Internacional de Entidades de Crédito Prendario y Social (PIGNUS), también por primera vez en Rep. Dom. En los 65 años de historia de la asociación, y para dicho evento trabajamos en la publicidad, creación de contenido, producción y cobertura digital y periodística.



Realizamos un patrocinio a un torneo de futbol americano entre Costa Rica y República Dominicana.

También realizamos campañas de reforestación y siembra, limpieza de playas para promover la protección, preservación y concientización medioambiental.

Como Departamento de Comunicaciones, estuvimos inmersos en la organización, logística y creación del concurso estudiantil “Innova Con Monte de Piedad 2023”, una oportunidad para que los estudiantes pudieran exhibir sus talentos y creatividad en el mundo de la innovación.

Además, desarrollamos una campaña que denominamos: “Principios Básicos para un manejo financiero saludable”, con la misma procuramos el aprendizaje para que la sociedad y clientes de Monte de Piedad organicen sus finanzas.

De igual forma realizamos 3 Ruedas de Prensa, y con la misma dimos a conocer a la Prensa y por consiguiente a la nación el remozamiento de las nuevas oficinas de la Sucursal de La Teniente Amado (Av. Duarte), de Azua y de Santiago de la Institución.

Durante el año 2023 la Dirección de Comunicaciones ha realizado acciones para lograr una imagen representativa al público interno y externo. Para esto se ha implementado estrategias de comunicaciones, tales como: Publicaciones de contenidos relevantes en los diferentes medios digitales, a través de publicidad, crear empatía con los clientes generando comentarios positivos y aumentar la visibilidad y el valor institucional.



Hemos mejorado en el posicionamiento de la marca e imagen gráfica de la institución. Para difusión de las informaciones, trabajamos de la mano con los medios tradicionales (prensa escrita, televisión y radio); pero hemos dado, también, un mayor énfasis a la parte digital.

En las Redes Sociales hemos ampliado la cantidad de publicaciones de imágenes y evidencias de la labor de la institución, dando relevancia a los audiovisuales que se captan en la cobertura de eventos y actividades formativas de la institución.

Los medios de comunicación del país, así como la página web de la institución y las redes sociales fueron nutridos abundantemente con informaciones de las diversas actividades protagonizadas por la Caja de Ahorros para Obreros y Monted e Piedad, comunicados en espacios pagados, post para redes sociales, brochures y notas de prensa fueron elaborados a través del equipo de periodistas, fotógrafos, diseñadores gráficos y Community Manager.



DESEMPEÑO DE LA DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Como cada año las ejecuciones de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, estuvieron orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales, dando cumplimiento a las metas planteadas en el Plan Operativo Anual (POA).

Como siempre las acciones estuvieron enmarcadas en la Política Sectorial y vinculadas a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030, al Plan Plurianual y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), orientado a la reducción de la pobreza extrema y el hambre.

La división de Planificación y Desarrollo también es responsable de la planificación estratégica de la institución, de forma específica la elaboración, ejecución y seguimiento de los planes estratégico y operativo, gestión y administración del presupuesto, así como los proyectos de fortalecimiento institucional como son: Manual de Políticas y Procedimientos, Manual de Funciones, Manual de Cargos, Código de Ética Institucional y otros documentos importantes para la operatividad institucional.



DESEMPEÑO DE NEGOCIOS

Al transcurrir el año 2023 el área de negocios dio continuidad al plan de transformación y capacitación al personal, poniendo en ejecución nuevas estrategias de negocios, con un seguimiento constante a las demandas y variantes del mercado actual, para de esta forma ofrecerles a nuestros clientes el mejor de los servicios, apegados a nuestros valores y lineamientos institucionales.

Como parte del programa implementado durante este año realizamos acompañamientos semanales de forma presencial y virtual, en donde en cada encuentro realizado lo enfocamos en reforzar de manera individual las fortalezas y debilidades del personal de negocio, realizando entrenamientos continuos de servicio al cliente y peritaje, así como de suminístrales las herramientas necesarias para el buen desarrollo de sus actividades cotidianas.

En ese mismo orden por primera vez en el mes de marzo del año en curso se realizó en el país la XXXVIII Asamblea De La Asociación Internacional De Entidades De Crédito Prendario y Social (PIGNUS), en la misma se agoto un programa muy enriquecedor, en donde recibimos charlas de capacitación haciendo énfasis en el modo de operar de los Montes De Piedad pioneros a nivel mundial que conforman esta asociación, con el fin de mejorar y reforzar nuestros estándares de calidad siempre orientado a ofrecerles el mejor servicio a nuestros usuarios.



Se logro alcanzar un desarrollo y dominio significativo de los procesos a nivel de negocios de la institución, así como un manejo de todas las operaciones, informaciones y lineamiento del área, dando como resultado un servicio al cliente orientado a la demanda creciente, con un trato personalizado de cara a nuestros usuarios, lo cual se ha visto reflejado en el incremento de las transacciones diarias así como en la aceptación y confianza depositada en la Caja De Ahorros Para Obreros Monte De Piedad.

Otro reto más que hemos asumido, es el de lograr que nuestros clientes no pierdan sus avalúos en pública subasta, y esto lo logramos con un trabajo técnico personalizado con cada préstamo que este pronto a vencer, realizando llamadas de recordatorio y ofreciéndole a nuestros clientes alternativas de pago ya que nuestro deber fundamental es el de preservar la integridad y bienes de nuestros usuarios.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

Las solicitudes de Informaciones Públicas Recibidas se evalúan de manera mensual por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Hemos recibido por nuestro Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) un total de UNA (01) solicitud.

Nivel de Satisfacción con el Servicio

A la fecha no hemos recibido ningún tipo de queja o reclamación por el servicio brindado, por lo que entendemos que el usuario queda satisfecho con las informaciones que se suministran en ésta Oficina.

Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

Las informaciones solicitadas son contestadas respetando los plazos que estipula la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, en su Artículo 8, que se tiene 15 días hábiles para la entrega de información, y de no estar lista durante éste período de tiempo, nos sujetamos a la prórroga de 10 días hábiles, en los casos que medien circunstancia que hagan difícil reunir la información solicitada.



En otro orden se esta a la espera de la evaluación con relación a la certificación NORTIC A2, esta norma pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado.

Sobre el portal de Datos Abiertos, se ha aportado la siguiente información relacionada a la institucion: Relación de activos fijos de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad 2023, Registro de visitas a las sucursales de la institución de clientes a realizar diversas actividades e informaciones sobre las subastas celebradas en el año.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2023

Las Metas para el 2024 responden al cumplimiento de los Objetivos del Plan Estratégico. Caja de ahorros para Obreros y Monte de Piedad continuará con el objetivo de seguir garantizando el fortalecimiento y cumplimiento de su misión institucional, a través del apoyo a los más necesitados y tiene como propósito fundamental para el año 2024, continuar con el otorgamiento de diferentes créditos, que propicien una mejora en el país.

Desarrollar programas de Capacitación y el Fortalecimiento Institucional que tiene que ver con todo el proceso administrativo y de gestión de los Recursos Humanos. Además, las actividades más relevantes de la institución.

Se mantendrá e intensificará su esfuerzo en motivar el crecimiento permanente de la cartera de crédito, así como la mejora continua de nuestros recursos aplicando tecnología y la modernización, con un personal altamente capacitado y comprometido.



ANEXOS

Memoria Institucional 2023

ESTADO DE RESULTADO

CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD	
ESTADO DE RESULTADO	
AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
(VALORES EN RD\$)	
INGRESOS	
Ingresos Por Intereses Prendarios	18,450,520.00
Otros Ingresos	3,845,624.00
Ingresos por subastas	5,088,403.59
Ventas de Adjudicados	254,524.00
Tranferencia de Gobierno	55,758,898.32
Total Ingresos:	83,397,969.91



BALANCE GENERAL

CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD	
BALANCE GENERAL	
AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
(VALORES EN RD\$)	
ACTIVOS	
ACTIVOS CORRIENTES	
DISPONIBILIDADES	14,456,400.00
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	351,322,004.00
INVENTARIOS DE MERCANCIAS	1,325,250.00
INVENTARIO DE CONSUMO	375,450.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	367,479,104.00
ACTIVOS NO CORRIENTES	
BIENES DE USO NETO	99,163,267.00
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	157,580.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	99,320,847.00
TOTAL ACTIVOS	466,799,951.00
PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
DEDUCCIONES Y RETENCIONES POR PAGAR	785,950.00
CUENTAS POR PAGAR	254,504.00
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,040,454.00
<u>PASIVOS DIFERIDO</u>	
INTERESES DIFERIDO	285,922,936.30
TOTAL PASIVOS DIFERIDO	285,922,936.30
TOTAL PASIVOS	286,963,390.30
PATRIMONIO	
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	4,900,000.00
RESULTADO DE PERIODOS ANTERIORES	167,182,317.70
RESULTADO DEL PERIODO	7,754,243.00
TOTAL PATRIMONIO	179,836,560.70
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	466,799,951.00



PLAN DE COMPRAS

Presupuesto para Compras Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad		
Cuentas presupuestarias	Cantidad asignada	Valor Adjudicado
Combustible	\$ 2,400,824.00	\$ 2,400,000.00
Alimentos y Bebidas	\$ 296,970.00	\$ 152,385.00
Muebles de oficina	\$ 3,000,000.00	\$477,176.00
Equipos de cómputo e informática	\$ 2,003,000.00	\$ 869,315.00
Electrodomésticos	\$ 621,000.00	\$608,488.00
Mantenimiento de Transporte	\$ 315,048.00	\$ 273,996.00
Servicio de fumigación	\$ 150,000.00	\$ 0.00
Publicidad y Propaganda	\$ 1,703,500.00	\$287,263.00
suministro de oficina	\$ 763,285.20	\$264,155.00
Artículos de limpieza e higiene	\$ 211,650.00	\$258,980.00
Llantas y Neumáticos	\$ 252,480.00	\$106,281.00
Equipos de seguridad	\$ 206,000.00	\$ 0.00
Utensilios de cocina	\$ 56,000.00	\$ 0.00
Capacitación	\$ 542,116.90	\$ 22,500.00
Herramienta de Peritaje	\$ 2,000,008.00	\$ 0.00
Servicio de Tapizado	\$ 135,000.00	\$ 0.00
Actualización Sistema de los Prestamos	\$ 1,500,000.00	\$ 0.00
Manteniendo Fotocopiadora , Calculadora	\$ 175,450.00	\$122,101.00
Software de Contabilidad	\$ 1,500,000.00	\$ 0.00
Pasaje Aéreo	\$ 300,000.00	\$ 0.00
Adquisición de Vehículos	\$ 4,000,000.00	\$ 0.00
Servicios jurídicos	\$ 579,999.71	\$70,800.00
Servicio de Remodelación	\$ 19,375,494.34	\$5,626,130.00
Artículos ferreteros, plomería, eléctricos	\$ 927,800.50	\$277,713.00
Seguro para vehículos de la institución	\$ 280,000.00	\$26,381.00
Eventos	\$ 1,100,000.00	\$838,073.00
Confección de Letreros	\$ 800,000.00	\$340,660.00
Acabado Textil (Uniformes, Banderas)	\$ 750,400.00	\$246,709.00
Imprenta y Encuadernación	\$ 480,000.00	\$219,805.00
Recarga de Extintores		\$35,695.00
TOTAL	\$46,426,026.65	\$13,524,606.00
	Total Plan Compra disponible	\$32,901,420.65



CALIFICACIÓN COMPRAS Y CONTRATACIONES SISCOMPRAS



- SISCOMPRAS -

Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas



1 Unidades de Compras
-6,85 % Mejora Trimestral

Puntuación Estimada Actual

Año: 2023
Trimestre: T2

Ver Puntuación Estimada Actual

CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD

Instituciones

Unidad de Compra

Search

- Archivo General de la Nacion
- Armada de República Dominicana
- AUTORIDAD NACIONAL DE ASUNTOS MARITIMOS
- Banco Agrícola de la República Dominicana
- Biblioteca Nacional Pedro Henriquez Ureña
- Caja de Ahorros Para Obreros y Monte de Piedad
- Centro de Atención Integral para la Discapacidad
- Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
- Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial
- Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana
- Centro de Operaciones de Emergencias
- Centro Educacion Medica de Amistad Dominico-Japonesa
- Centro Sanitario de Santo Domingo

Puntuación Oficial del periodo: 2023 - T2

Puntuación Total

90,90

Consulta la nueva metodología de la puntuación SISCOMPRAS



