



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS



Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	4
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	9
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	11
BASE LEGAL DE CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD	11
RESULTADOS MISIONALES	12
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	14
DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	14
DESEMPEÑO DE RECURSOS HUMANOS	23
DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICOS	24
DIVISIÓN DE DESALOJOS	24
DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	25
DESEMPEÑO DE LA DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	27
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	28
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	30
ANEXOS	31

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

La Caja de ahorros para Obreros y Monte de Piedad pone a disposición la Memoria Institucional 2024, con el interés de continuar presentando los cambios y avances que ha experimentado durante la presente gestión.

En el 2024, la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad ha logrado importantes avances en su misión de promover el bienestar económico de los trabajadores y sus familias, consolidándose como una institución clave en el ámbito social y financiero en República Dominicana. A lo largo del año, se ha enfocado en fortalecer su modelo de negocio a través de diversas actividades y logros estratégicos que han impactado positivamente a la comunidad.

Actividades y Logros Principales:

- 1. Subastas y Gestión de Bienes:** Las subastas de bienes muebles e inmuebles, llevadas a cabo de manera periódica, han mostrado un incremento en la participación ciudadana, lo que ha permitido una mayor recaudación de fondos. Estos recursos han sido utilizados para continuar con los proyectos de apoyo a los trabajadores y su inclusión financiera.
- 2. Incorporación de Tecnología:** Se han implementado nuevas plataformas digitales que facilitan la interacción de los usuarios con los servicios ofrecidos por la institución. Esto ha permitido una mayor eficiencia operativa y una experiencia



más accesible y amigable para los clientes.

3. **Capacitación y Bienestar del Personal:** En el área de Recursos Humanos, se ha invertido significativamente en la capacitación continua del equipo, fortaleciendo sus capacidades y promoviendo un ambiente laboral más inclusivo y colaborativo. Esto ha redundado en una mayor productividad y compromiso de los empleados.
4. **Expansión de Productos y Servicios:** Se han diversificado los productos financieros, con el lanzamiento de nuevos créditos y programas de ahorro que se alinean con las necesidades de los trabajadores, mejorando así su calidad de vida y promoviendo la inclusión financiera.
5. **Responsabilidad Social:** La institución ha mantenido un enfoque claro hacia la responsabilidad social, impulsando proyectos que benefician a las comunidades más vulnerables. Esto incluye programas de educación financiera y apoyos a iniciativas de desarrollo social en diversas regiones del país.

Dentro de las actividades realizadas en este año podemos mencionar en el mes de enero una actividad de entrega de juguetes a niños de escasos recursos en el municipio Las Caobas de Santo Domingo Oeste.

También honramos la patria el pasado febrero en el altar de la patria.

De igual forma, en el mes de junio el administrador general de la Caja de Ahorros participo en la Trigésima Novena Asamblea de la Asociación Internacional de Entidades de Crédito Prendario y Social (PIGNUS), que se celebro en León, España.

El 26 de julio fue la celebración del aniversario número 77 de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, donde se presento una



memoria institucional 2020-2024 donde se resaltaron los logros obtenidos en el transcurso de este periodo.

Hemos mejorado en el posicionamiento de la marca e imagen gráfica de la institución. Para difusión de las informaciones, trabajamos de la mano con los medios tradicionales (prensa escrita, televisión y radio); pero hemos dado, también, un mayor énfasis a la parte digital.

En el año 2024, las subastas realizadas por la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad han mostrado resultados positivos en cuanto a la recaudación de fondos y la participación de los ciudadanos. Estas subastas, que incluyen una variedad de bienes muebles e inmuebles, han contado con un incremento en el número de postores, lo que refleja un creciente interés en este tipo de eventos. Los resultados indican una estabilidad financiera para la institución,

En resumen, 2024 ha sido un año clave para @MonteDePiedadRD, con avances significativos en todas sus áreas de acción, destacándose por su enfoque hacia la modernización, la inclusión y el compromiso social.

De cara al 2025, la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad proyecta continuar con su crecimiento a través de la expansión de sus servicios y la consolidación de su rol como un motor de inclusión financiera y desarrollo social en la región. La institución se compromete a seguir contribuyendo al bienestar de sus clientes, con especial énfasis en los trabajadores y sus familias, consolidando un futuro más próspero y sostenible para todos.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

El funcionamiento de los servicios de Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad tuvo su origen por Ley No. 56 de 1938, publicada en la Gaceta oficial No. 5260 del 30 de diciembre del mismo año, estando bajo control de la Secretaría de Estado del Tesoro y Comercio.

Esta Ley fue derogada por Ley No. 1490, del 26 de julio de 1947, en la Gaceta Oficial No. 6670 del 2 de agosto de ese mismo año. Dicha Ley define como la Entidad Autónoma, con patrimonio propio, investida de personalidad jurídica, con facultad para contratar, demandar y ser demandada en su propio nombre y derecho.

Posteriormente, la Ley 2098 del 1ro. de septiembre de 1949, Gaceta Oficial No. 6985 del 7 de septiembre de ese año, la modifica en la mayoría de sus artículos; sometiéndola a las disposiciones de la Ley Monetaria No. 1528; Ley Orgánica del Banco Central; y la Ley General de Bancos No. 1530, todas del año 1947, por ser una entidad crediticia oficial.

Así mismo, el Decreto No. 1463 del 1964, Gaceta Oficial No. 8890, deroga el Decreto No. 9202, de 1953, que prohíbe recibir en garantía de préstamos, máquinas de coser, planchas, bicicletas y otros.

En otro orden, la Ley 4152 del 14 de mayo de 1955, Gaceta Oficial 7837 de la misma fecha, instituye al Ahorro Escolar a través del Monte de Piedad.



El 2 de abril 1960, por medio de la Ley 5331, Gaceta Oficial 8465, se le cambia el nombre a la Institución por el de: “CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD”, quedando a su vez como dependencia del Banco Agrícola de la República Dominicana.

No obstante, el Decreto 66 del 21 de marzo de 1963, Gaceta Oficial 8746, que traspasa establece como aportes en naturaleza, varias empresas y bienes adquiridos por el Estado, a varios Departamentos de la Administración Pública, establece que, en lo adelante, la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, sería una dependencia de la Secretaría de Estado de Finanzas.

La Ley 128 del 19 de abril 1967, Gaceta Oficial 9029, instituye el crédito escolar. En ese mismo año se dicta el Reglamento 904 del 1967, Gaceta Oficial No. 9022, que norma los depósitos de Ahorros en la Caja de Monte de Piedad.

La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, se rige en la actualidad por su Reglamento Interno 253, aprobado por la Junta Directiva en fecha 22 de agosto de 1952 y por la Secretaría de Estado de Trabajo, Economía y Comercio. El 13 de marzo de 1953; publicada en la Gaceta Oficial 7702, del 7 de junio de 1954.

Los cambios sufridos desde el inicio de su fundación a la actualidad han sido estratégicamente realizados con mira a ser cada vez más fuerte y sostenible.

Entre las recomendaciones más relevantes de este Plan Estratégico Institucional de Caja de ahorros para obreros y Monte de piedad, están las siguientes:

- Implantar un sistema de comunicación adecuado para el conocimiento y posicionamiento de la marca, estructura y áreas de



competencia del Servicio.

- Obtener los medios tecnológicos necesarios, para la mejora de la información, comunicación, gestión y la satisfacción del usuario.
- Promover el sistema de formación y desarrollo adecuado a cada puesto de trabajo, potenciando la participación, el compromiso y la colaboración del elemento humano en una gestión eficiente que permita el cumplimiento de los objetivos marcados por el plan.
- Conseguir una infraestructura adecuada que faciliten el mejor rendimiento del capital humano y el adecuado desarrollo de las operaciones de la institución.
- Consolidar las bases organizativas, de cargos, de procesos de trabajos e instrumentos de control y apoyo a la toma de decisiones, sin lo cual serán improductivos los esfuerzos de planificación estratégica y proceder después con la capacitación del personal.
- Efectuar el seguimiento de metas trimestrales y controlar sus márgenes o límites de ejecución, así como realizar las evaluaciones anuales de los resultados del Plan, para asegurar el logro de las metas y/o el ajuste, ante los cambios del entorno y los recursos de Caja de ahorros para Obreros y Monte de piedad.

Por más de seis décadas La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad está cumpliendo con la misión que se le ha sido encomendado, ofreciendo alternativas rápidas y seguras, para que los ciudadanos puedan suplir con sus necesidades.

Es por esto, que la institución cuenta con los servicios establecidos en su Reglamento General ocupándose de manera principal, de los siguientes asuntos:

- a) Conceder préstamos con garantía prendaría sobre bienes muebles, que queden en



poder de la institución, previa valoración por parte de peritos y mediante expedición de póliza al portador.

b) Conceder préstamos con garantía de bienes muebles que queden en poder de terceros como depositarios, en manos del deudor, previa valorización por parte de los peritos.

c) Realizar ventas en pública subasta o de grado a grado, por cuenta de terceros.

d) Obtener préstamos de entidades públicas o de Bancos nacionales por un importe no superior a cinco veces el monto de sus fondos capitales

e) Recibir ahorros de los obreros o de instituciones obreras, bajo las formas y modalidades que estimulen su formación o desarrollo.

f) Promover la enseñanza y el incremento del ahorro y la previsión en todos los sectores obreros.

g) Conceder a los obreros préstamos para vivienda, bajo planes de ahorros, pignoratícios, préstamos personales a corto plazo, seguros y otros servicios u operaciones que tiendan a difundir o fomentar el ahorro de los obreros.

h) Invertir sus fondos en operaciones y que tengan un fin social de beneficios para las clases de trabajadores.

i) Recibir ahorros de escolares, de acuerdo con la Ley Núm. 4152. ser dependencia de la Secretaría de Estado de Finanzas, hoy Ministerio de Hacienda.

- Ley Núm. 904, del 20 de enero de 1967, Gaceta Oficial Núm. 9022, especial para Depósitos de Ahorros en la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad.



La conformación de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad está instituida como lo establece su reglamento. Por una Junta Directiva que lleva como función determinar las normas a regir, las operaciones y todo tipo de contrato que realice dicha institución.

Además, se le es presentado a la Junta Directiva, los estados de cuenta de la institución, como también las compras y adquisiciones, los informes y las relaciones de las cuentas. También se encarga de autorizar la creación de las sucursales y/o dependencias. Creando a su vez los cargos que sean necesarios para el manejo de las operaciones, vigilando la productividad de los negocios de Caja para obreros y Monte de Piedad. Fijando a su vez los intereses, plazos, tasas y demás condiciones de los contratos que efectúa la institución.

Esta Junta Directiva está conformada por decreto de la siguiente manera:

Presidente Junta Directiva: Lic. Raúl Alcántara

Vicepresidente de la Junta Directiva: Licda. Keysi Santana

Secretario Administrador General: Lic. Welinton Grullón Mercedes

Primer Vocal: Lic. Prospero Freites

Segundo Vocal: Sra. Alfa Hernández



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Realizar operaciones de créditos prendarios bajo las mejores condiciones en beneficio de sus clientes. Permitiendo realizar otras operaciones compatibles con su naturaleza y objeto de la institución, siempre que con ellos se contribuya al mejoramiento económico y social de la comunidad.

VISIÓN

Ser la institución estatal líder del sector dedicado a los préstamos con garantía prendaria o de menor cuantía, garantizando la seguridad, la calidad humana y discreción en nuestras operaciones, conforme a las normativas legales vigentes.

VALORES

Responsabilidad: Capacidad de responder y dar cuenta de nuestros actos.

Compromiso: Estamos orientados al cumplimiento de los objetivos y metas, desarrollando y fortaleciendo las competencias de nuestros colaboradores.

Respeto: Capacidad para entender, comprender, tolerar y aceptar el criterio de los demás.

Transparencia: Utilizamos todos los medios a nuestro alcance para garantizar el acceso directo del público a la información relacionada



con nuestros procedimientos y procesos de trabajo, de manera real y oportuna.

Liderazgo: Incentivamos a nuestro personal a trabajar con entusiasmo y dedicación para el logro de los objetivos institucionales.

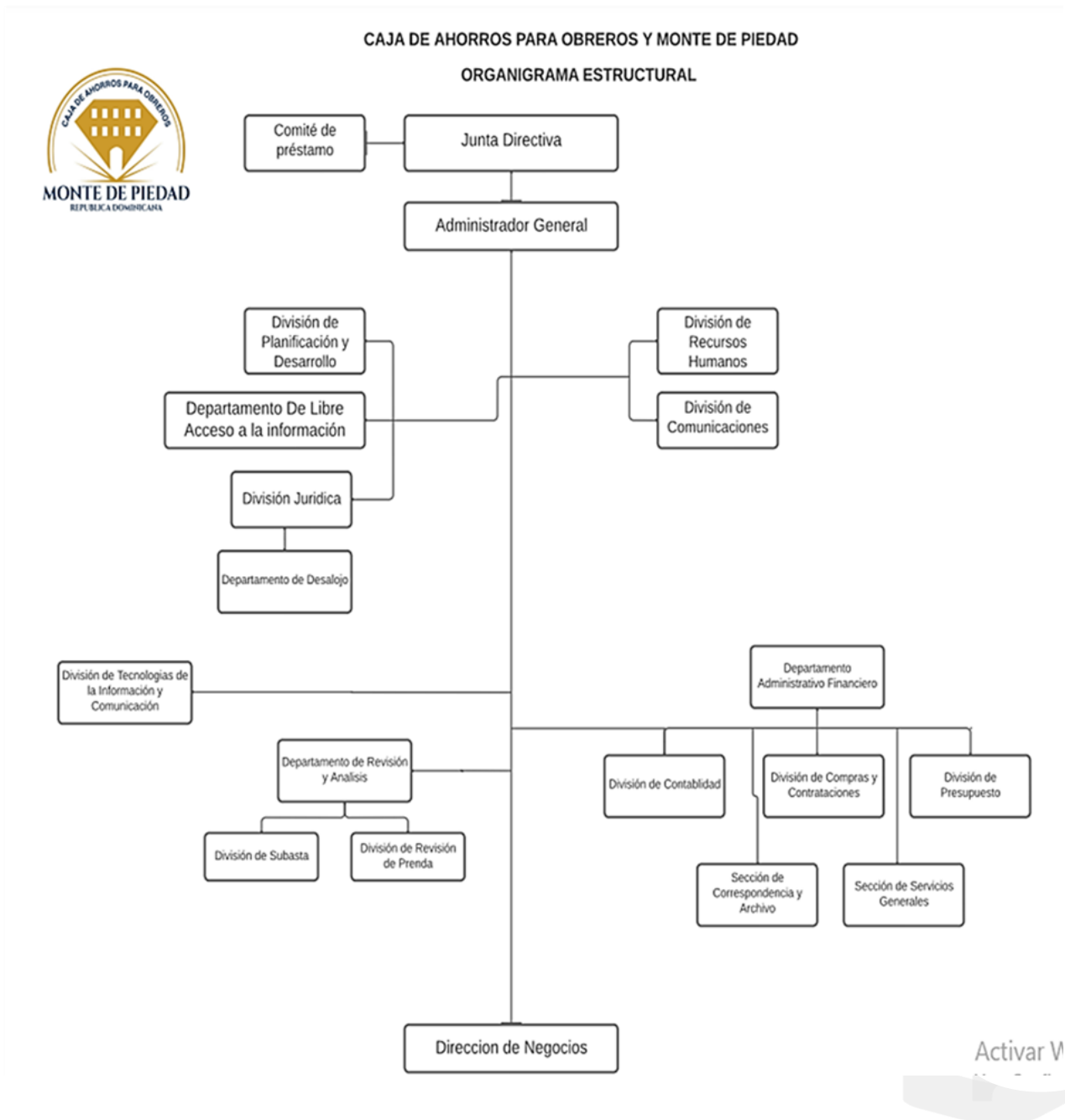
Innovación: Fomentar un ambiente que recompense la toma de riesgos y la creatividad, respondiendo a las oportunidades de mejora de todos los aspectos de la institución hacia el bien público.

Competitividad: Esfuerzo por ser el primero, tomando la meta como el destino al que llegar lo más rápidamente posible.

Servir: Ofrecemos soluciones que superen las expectativas de nuestros clientes.



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad realiza actividades enfocadas en fortalecer su sector de Préstamos Prendarios. Estas acciones están alineadas con su misión y visión, ya que su objetivo es ofrecer servicios financieros con tasas de interés bajas.

Servicios Financieros

La Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad realizó un significativo número de desembolsos en préstamos prendarios, destacándose por su enfoque en brindar soluciones financieras accesibles a la población. Estos préstamos, otorgados a bajas tasas de interés, respondieron a las necesidades de los clientes que requerían liquidez inmediata, utilizando sus bienes personales como garantía.

La entidad logró mantener un flujo constante de desembolsos a lo largo del año, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza de los usuarios y reafirmando su compromiso con la misión de ofrecer servicios financieros accesibles y responsables.



PRESTAMOS PRENDARIOS 2024							
MES/SUCURSAL	SUCURSAL No.1	SUCURSAL No.2	SUCURSAL No.3	SUCURSAL No.4	SUCURSAL No.5	SUCURSAL No.6	TOTAL DE RD\$ EN PRESTAMOS PRENDARIOS
ENERO	RD\$284,500.00	RD\$242,000.00	RD\$2,922,500.00	RD\$651,000.00	RD\$784,000.00	RD\$690,100.00	RD\$5,574,100.00
FEBRERO	RD\$211,000.00	RD\$452,000.00	RD\$1,521,100.00	RD\$326,900.00	RD\$587,500.00	RD\$617,600.00	RD\$3,716,100.00
MARZO	RD\$1,408,000.00	RD\$521,500.00	RD\$1,261,900.00	RD\$304,300.00	RD\$196,000.00	RD\$777,700.00	RD\$4,469,400.00
ABRIL	RD\$179,100.00	RD\$507,500.00	RD\$1,702,400.00	RD\$451,000.00	RD\$697,500.00	RD\$892,700.00	RD\$4,430,200.00
MAYO	RD\$358,500.00	RD\$509,000.00	RD\$1,838,700.00	RD\$540,400.00	RD\$615,500.00	RD\$394,600.00	RD\$4,256,700.00
JUNIO	RD\$439,500.00	RD\$514,500.00	RD\$1,482,100.00	RD\$394,600.00	RD\$748,600.00	RD\$605,000.00	RD\$4,184,300.00
JULIO	RD\$590,000.00	RD\$60,000.00	RD\$1,464,700.00	RD\$418,500.00	RD\$145,200.00	RD\$493,000.00	RD\$3,171,400.00
AGOSTO	RD\$1,331,000.00	RD\$562,500.00	RD\$2,313,400.00	RD\$329,000.00	RD\$200,500.00	RD\$386,500.00	RD\$5,122,900.00
SEPTIEMBRE	RD\$230,000.00	RD\$605,000.00	RD\$1,040,400.00	RD\$278,700.00	RD\$264,000.00	RD\$393,600.00	RD\$2,811,700.00
OCTUBRE	RD\$302,000.00	RD\$771,600.00	RD\$2,845,200.00	RD\$412,200.00	RD\$259,000.00	RD\$1,005,600.00	RD\$5,595,600.00
NOVIEMBRE	RD\$244,000.00	RD\$293,100.00	RD\$558,400.00	RD\$201,000.00	RD\$615,500.00	RD\$266,000.00	RD\$2,178,000.00
DICIEMBRE	RD\$273,000.00	RD\$802,350.00	RD\$1,701,800.00	RD\$306,600.00	RD\$417,250.00	RD\$635,800.00	RD\$4,136,800.00



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO

El balance general 2024 de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad refleja una gestión financiera sólida. La institución ha continuado enfocada en su misión de ofrecer servicios financieros accesibles, con tasas de interés bajas. Además, se ha mantenido un enfoque prudente en la administración de recursos, lo que asegura una posición financiera estable para enfrentar los retos del próximo año.





MINISTERIO DE HACIENDA
CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD
CAJA DE AHORROS PARA OBREROS Y MONTE DE PIEDAD
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Valores en RD\$)

ACTIVO

ACTIVOS CORRIENTES

Disponibilidades	24,398,240.91
Renta por Recaudar	5,682,674.20
Cuentas y Documentos por Cobrar a Corto Plazo	347,064,905.45
CXC - Bienes Recibidos en recuperación de credito	712,375.65
Existencia de Bienes de Cambios y Consumo	460,806.78

TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	378,319,002.99
---------------------------------	-----------------------

ACTIVOS NO CORRIENTES

Bienes de Uso	100,175,409.21
Otros Activos No Corrientes	157,580.22

TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	100,332,989.43
------------------------------------	-----------------------

TOTAL ACTIVO	478,651,992.42
---------------------	-----------------------

PASIVO



PASIVOS CORRIENTES	
Cuentas por Pagar a Corto Plazo	1,904,749.35
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,904,749.35
PASIVOS NO CORRIENTES	
Intereses	286,851,797.14
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	286,851,797.14
TOTAL PASIVO	288,756,546.49
PATRIMONIO	
PATRIMONIO	
Patrimonio	91,656,164.11
TOTAL PATRIMONIO	91,656,164.11
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	
Capital Institucional	4,900,000.00
Resultados de las Cuentas Corrientes	84,484,322.79
TOTAL	89,384,322.79
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	
Resultado del Ejercicio	
Resultado del Ejercicio	8,854,959.03
TOTAL Resultado del Ejercicio	8,854,959.03
TOTAL PATRIMONIO	189,895,445.93
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	478,651,992.42



Desempeño del Departamento de Subasta

En 2024, la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad llevó a cabo cinco subastas, las cuales fueron un importante mecanismo para liquidar los bienes prendarios que no fueron rescatados por los clientes. Estas subastas contribuyeron a una eficiente gestión de los activos de la institución, permitiendo recuperar valores y mantener la liquidez. A lo largo del año, las subastas demostraron un buen desempeño, con una participación activa de los interesados y resultados que favorecieron el fortalecimiento financiero de la entidad, en línea con su objetivo de ofrecer servicios financieros accesibles y sostenibles.

Resumen de subasta febrero 2024

En la Ciudad de Santo Domingo, República Dominicana, a los nueve (09) días del mes de Febrero Del Año Dos Mil veinticuatro (2024), siendo las 10:00 a.m. de este mismo día, se pusieron a la venta en Pública Subasta las Prendas de Preciosos Pignoradas, correspondientes a los meses de junio y julio 2023 La referida subasta se llevó a cabo en el local de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ubicado en la C/ mercedes no.105, Zona Colonial, Santo. Domingo , Distrito Nacional., Sucursal No1.



El resultado de la Subasta se detalla a continuación:

Cantidad de Pólizas de Preciosos al inicio de la Subasta	72
Cantidad de Pólizas de Preciosos Renovadas antes de Subasta	44
Cantidad de Pólizas de Preciosos Canceladas antes de Subasta	14
Cantidad de Pólizas de Preciosos a Subastar	14
Cantidad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	0
Cantidad de Pólizas de Preciosos Adjudicadas a Monte de Piedad	14
Ingreso a Monte de Piedad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	RD\$0.00

Resumen de subasta mayo 2024

En la Ciudad de Santiago de los Caballeros, A los treinta y uno (26) días del mes de Mayo Del Año Dos Mil veinticuatro (2024), siendo las 10:00 a.m. de este mismo día, se pusieron a la venta en Pública Subasta las Prendas de Preciosos Pignoradas, correspondientes a los meses de agosto, septiembre y octubre 2023, La referida subasta se llevó a cabo en el local de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ubicado en la av. las carreras esq. duarte edf. M-72 Santiago de los caballeros Rep. Dom.



El resultado de la Subasta se detalla a continuación:

Cantidad de Pólizas de Preciosos al inicio de la Subasta	69
Cantidad de Pólizas de Preciosos Renovadas antes de Subasta	20
Cantidad de Pólizas de Preciosos Canceladas antes de Subasta	15
Cantidad de Pólizas de Preciosos a Subastar	34
Cantidad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	28
Cantidad de Pólizas de Preciosos Adjudicadas a Monte de Piedad	6
Ingreso a Monte de Piedad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	RD\$818,750.00

Resumen de subasta agosto 2024

En la Ciudad de Santo Domingo, A los treinta (30) días del mes de Agosto Del Año Dos Mil veinticuatro (2024), siendo las 10:00 a.m. de este mismo día, se pusieron a la venta en Pública Subasta las Prendas de Preciosos Pignoradas, correspondientes a los meses de noviembre y diciembre 2023 y enero y febrero 2024, La referida subasta se llevó a cabo en el local de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ubicado Calle las Mercedes No.105, Zona Colonial, Santo Domingo, Distrito Nacional. Sucursal No.1.



El resultado de la Subasta se detalla a continuación:

Cantidad de Pólizas de Preciosos al inicio de la Subasta	147
Cantidad de Pólizas de Preciosos Renovadas antes de Subasta	63
Cantidad de Pólizas de Preciosos Canceladas antes de Subasta	21
Cantidad de Pólizas de Preciosos a Subastar	63
Cantidad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	59
Cantidad de Pólizas de Preciosos Adjudicadas a Monte de Piedad	4
Ingreso a Monte de Piedad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	RD\$1,757,350.00

Resumen de subasta octubre 2024

En la Ciudad de Santo Domingo, A los veinticinco (25) días del mes de octubre Del Año Dos Mil veinticuatro (2024), siendo las 10:00 a.m. de este mismo día, se pusieron a la venta en Pública Subasta las Prendas de Preciosos Pignoradas, correspondientes a los meses de marzo y abril 2024, La referida subasta se llevó a cabo en el local de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ubicado Calle santome esq. Vicente noble no.9, plaza Jiménez las cuchilla, azua de Compostela Sucursal r.d. No.6.



El resultado de la Subasta se detalla a continuación:

Cantidad de Pólizas de Preciosos al inicio de la Subasta	91
Cantidad de Pólizas de Preciosos Renovadas antes de Subasta	43
Cantidad de Pólizas de Preciosos Canceladas antes de Subasta	11
Cantidad de Pólizas de Preciosos a Subastar	37
Cantidad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	03
Cantidad de Pólizas de Preciosos Adjudicadas a Monte de Piedad	34
Ingreso a Monte de Piedad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	RD\$33,300.00

Resumen de subasta noviembre 2024

En la Ciudad de Santo Domingo, A los veintinueve (29) días del mes de noviembre Del Año Dos Mil veinticuatro (2024), siendo las 10:00 a.m. de este mismo día, se pusieron a la venta en Pública Subasta las Prendas de Preciosos Pignoradas, correspondientes al mes de mayo 2024, La referida subasta se llevó a cabo en el local de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ubicado av. las Carrera Esq. Duarte Edif. M-72, Santiago de los Caballero, Sucursal. No.3.



El resultado de la Subasta celebrada el día de hoy, es como se detalla a continuación:

Cantidad de Pólizas de Preciosos al inicio de la Subasta	55
Cantidad de Pólizas de Preciosos Renovadas antes de Subasta	22
Cantidad de Pólizas de Preciosos Canceladas antes de Subasta	15
Cantidad de Pólizas de Preciosos a Subastar	18
Cantidad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	16
Cantidad de Pólizas de Preciosos Adjudicadas a Monte de Piedad	2
Ingreso a Monte de Piedad de Pólizas de Preciosos Vendidas en Subasta	RD\$694,050.00



DESEMPEÑO DE RECURSOS HUMANOS

En 2024, el área de Recursos Humanos de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad ha logrado importantes avances en la gestión del talento humano, contribuyendo al fortalecimiento de la institución.

Se ha implementado una serie de estrategias enfocadas en la capacitación continua, la mejora del clima laboral y la optimización de procesos internos, lo que ha permitido un aumento en la productividad y el compromiso de los empleados. Además, se han realizado acciones para promover la inclusión y el bienestar dentro de la organización, consolidando un equipo altamente capacitado y motivado. Estos esfuerzos se reflejan en un ambiente laboral más eficiente y en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Desde el Departamento de Recursos Humanos de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, gestiona la labor de 112 colaboradores distribuidos en cinco grupos ocupacionales.

Capacitación

En el año 2024 los colaboradores de la institución fueron capacitados en diferentes cursos, diplomados y charlas, como fueron:

- Curso de Excel
- Manejo de conflictos
- Trabajo en equipo
- Promover el ahorro energético y so eficiente del Sistema eléctrico
- Etica Laboral
- Etica y valores



DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURÍDICOS

A través de la Dirección Jurídica se ejecutaron procesos legales, tomando las acciones y medidas en el marco de la política y las funciones de la Caja de Ahorros par obrero y Monte de Piedad.

Entre los procesos se realizaron:

1. Verificación de la legalidad de los desalojos depositados.
2. Expedición de certificaciones de recibimiento o no de desalojo.
3. Verificación de que estén correctos los documentos correspondientes a los bienes que le son entregados la DGII, producto de los embargos por deudas tributarias.
4. Atender de manera correcta todas las acciones legales de la Institución.
5. Litigar en los tribunales.
6. Elaboración del procedimiento para los recibimientos y retiro de los desalojos que son depositados.
7. Elaboración de las actas de Adjudicación correspondientes a las ventas en pública subasta.

DIVISIÓN DE DESALOJOS

Se ha recibido durante este año 2024 la suma de cuatro (04) desalojos hasta la fecha; de los cuales dos (02) fueron recuperados. En cuanto a los alquileres de espacio, no hubo deposito por alquiler de espacio.



DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

El departamento de comunicación opera como un eje transversal a todas las áreas del organigrama de la institución. Su función es mantener un contacto permanente entre la institución y la ciudadanía, mostrando siempre una imagen positiva, a través de un manejo correcto de la información, la publicidad y las redes sociales.

En el transcurso del último año, el Departamento de Comunicaciones de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad ha desempeñado un papel fundamental en la difusión de información relevante y en la construcción de una sólida conexión con nuestros diversos públicos. En un entorno dinámico y desafiante, nuestro compromiso con la transparencia y la comunicación efectiva ha sido fundamental para fortalecer la presencia de la institución y avanzar hacia nuestros objetivos estratégicos.

Las principales actividades desarrolladas durante el año 2024, por la División de Comunicaciones, fueron principalmente las siguientes:

- a). Se realizaron las labores de coordinación para la creación y publicación de contenido mensual en las redes sociales de la institución, entiéndase: FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER y YOUTUBE, a propósito de los servicios de la institución.
- b). Además, la coordinación de publicación en la página Web de la institución, con relación a las noticias de la entidad, informaciones referentes a las Subastas Públicas de Prendas y las Subastas Públicas de Bienes Muebles e Inmuebles de DGII.



C) Fueron realizadas las coordinaciones durante el 2024, para preparar las declaraciones y entrevistas del Administrador General de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, ante diferentes medios de prensa, televisión y radio.

Actividades realizadas:

Dentro de las actividades realizadas en este año podemos mencionar en el mes de enero una actividad de entrega de juguetes a niños de escasos recursos en el municipio Las Caobas de Santo Domingo Oeste.

También honramos la patria el pasado febrero en el altar de la patria.

De igual forma, en el mes de junio el administrador general de la Caja de Ahorros participo en la Trigésima Novena Asamblea de la Asociación Internacional de Entidades de Crédito Prendario y Social (PIGNUS), que se celebro en León, España.

El 26 de julio fue la celebración del aniversario número 77 de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, donde se presento una memoria institucional 2020-2024 donde se resaltaron los logros obtenidos en el transcurso de este periodo.

Hemos mejorado en el posicionamiento de la marca e imagen gráfica de la institución. Para difusión de las informaciones, trabajamos de la mano con los medios tradicionales (prensa escrita, televisión y radio); pero hemos dado, también, un mayor énfasis a la parte digital.

Los medios de comunicación del país, así como la página web de la institución y las redes sociales fueron nutridos abundantemente con informaciones de las diversas actividades protagonizadas por la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, comunicados en espacios pagados, post para redes sociales, brochures y notas de prensa fueron elaborados a través del equipo de periodistas, fotógrafos, diseñadores gráficos y Community Manager



DESEMPEÑO DE LA DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Como cada año las ejecuciones de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad, estuvieron orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales, dando cumplimiento a las metas planteadas en el Plan Operativo Anual (POA).

Como siempre las acciones estuvieron enmarcadas en la Política Sectorial y vinculadas a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030, al Plan Plurianual y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), orientado a la reducción de la pobreza extrema y el hambre.

La división de Planificación y Desarrollo también es responsable de la planificación estratégica de la institución, de forma específica la elaboración, ejecución y seguimiento de los planes estratégico y operativo, gestión y administración del presupuesto, así como los proyectos de fortalecimiento institucional como son: Manual de Políticas y Procedimientos, Manual de Funciones, Manual de Cargos, Código de Ética Institucional y otros documentos importantes para la operatividad institucional.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

Las solicitudes de Informaciones Públicas Recibidas se evalúan de manera mensual por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Nivel de Satisfacción con el Servicio

A la fecha no hemos recibido ningún tipo de queja o reclamación por el servicio brindado, por lo que entendemos que el usuario queda satisfecho con las informaciones que se suministran en ésta Oficina.

Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

Las informaciones solicitadas son contestadas respetando los plazos que estipula la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, en su Artículo 8, que se tiene 15 días hábiles para la entrega de información, y de no estar lista durante éste período de tiempo, nos sujetamos a la prórroga de 10 días hábiles, en los casos que medien circunstancia que hagan difícil reunir la información solicitada.

En otro orden se esta a la espera de la evaluación con relación a la certificación NORTIC A2, esta norma pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado.



Sobre el portal de Datos Abiertos, se ha aportado la siguiente información relacionada a la institución: Relación de activos fijos de la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad 2024, Registro de visitas a las sucursales de la institución de clientes a realizar diversas actividades e informaciones sobre las subastas celebradas en el año.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

Para el 2025, la Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad proyecta un crecimiento sostenido en su capacidad de ofrecer servicios financieros accesibles, enfocados en los trabajadores y las familias de bajos recursos. A través de la innovación tecnológica, se espera mejorar la eficiencia operativa y ampliar el alcance de sus productos, como créditos accesibles y seguros, contribuyendo al bienestar de sus clientes. Asimismo, se prevé una mayor inclusión financiera, alcanzando nuevas comunidades y sectores económicos.

En cuanto a su capital humano, se impulsarán programas de formación y desarrollo profesional que permitan fortalecer la cultura organizacional y asegurar que el personal esté altamente capacitado para enfrentar los retos del futuro.

Este enfoque integral busca consolidar a la Caja como un referente en el apoyo económico y social en la región para 2025.

.



ANEXOS



